

CRITÉRIO DE DELEGAÇÃO

Nem toda delegação é igual: competência do time e risco do erro decidem o jeito

COMO PREENCHER

- 1. Pegue só os compromissos que a Árvore de Decisão (E04) classificou como "delegar": 12 itens.
- 2. Para cada um, avalie a **competência** do time (alta ou baixa nessa tarefa específica) e o **risco** se o erro acontecer.
- 3. O quadrante decide o jeito de delegar, não só o "para quem". Delegar não é sinônimo de "avisar e desaparecer".
- 4. Nomeie a pessoa da equipe, não só "alguém do time". Delegação sem nome vira compromisso sem dono de novo.

RESPONSÁVEL / CARGO	EQUIPE	DATA
Rafael Nunes, Coordenador de Operações	8 pessoas (operação e logística)	08/09/2026

COMO DECIDIR O JEITO DE DELEGAR competência do time no eixo vertical, risco do erro no horizontal

COMPETÊNCIA ALTA · RISCO BAIXO DELEGA DIRETO Passa a tarefa inteira, com prazo e critério de pronto. Acompanha só no resultado final.	COMPETÊNCIA ALTA · RISCO ALTO DELEGA SUPERVISIONADO Passa a tarefa, mas com ponto de checagem no meio do caminho, antes do erro virar irreversível.
COMPETÊNCIA BAIXA · RISCO BAIXO TREINA FAZENDO Delega mesmo sem domínio total: o risco baixo permite errar e aprender. É como a competência sobe.	COMPETÊNCIA BAIXA · RISCO ALTO MANTÉM COM VOCÊ POR ORA Não delega ainda. Registra como candidato a treinamento, para sair deste quadrante nas próximas rodadas.

12 COMPROMISSOS DELEGADOS NESTA RODADA, DOS 46 DO INVENTÁRIO DE COMPROMISSOS (C01)

DELEGAÇÕES DESTA RODADA um nome por linha, nunca "a equipe" de forma genérica

COMPROMISSO	PARA QUEM	COMPETÊNCIA DO TIME	RISCO DO ERRO	COMO DELEGAR
Responder fornecedores sobre prazo de entrega	Camila (compras)	Alta	Baixo	Delega direto
Organizar rota de entrega do turno da noite	Diego (logística)	Alta	Alto	Delega supervisionado
Atualizar o plano de manutenção preventiva	Bruno (manutenção)	Baixa	Baixo	Treina fazendo
Cotar EPI novo para a linha 2	Fernanda (compras)	Alta	Baixo	Delega direto
Consolidar o indicador de produtividade do mês	Larissa (PCP)	Baixa	Alto	Mantém com ele por ora
Confirmar a escala do fim de semana	Diego (logística)	Alta	Baixo	Delega direto

SINAIS DE UMA BOA DELEGAÇÃO

- Toda linha tem um nome de pessoa, não "o time" ou "alguém".
- O critério de pronto está combinado antes da tarefa começar, não descoberto depois que já deu errado.
- Quem está em "mantém com você por ora" tem um plano de treino, não fica ali para sempre.